



**Dr. Reefmann KG**  
Softwareentwicklung  
Satingsbaane 25  
49828 Neuenhaus  
Tel.: 05941/985801  
Fax: 05941/985805  
[www.reefmann.com](http://www.reefmann.com)

# Mitgliederverwaltung



## Verwaltungs- und Informationssystem

**+** für DRK-Kreisverbände

**+** für DRK-Ortsvereine

**DRK-Mitgliederverwaltung - Hauptfenster**

**Mitgliederakte**

**Fördermitglied 10001 - Maier, Harald**

**Beitragskonto - Bearbeiten**

Datum	Bezeichnung	Typ	Empf.	Betrag [€]	Stornierung	Storno-geb. [€]
15.01.2007	Mitgliedsbeitrag jährl.	BEZ	KV	80,00		
15.01.2008	Mitgliedsbeitrag jährl.	BEZ	KV	80,00		
15.01.2009	Mitgliedsbeitrag jährl.	BEZ	KV	80,00		
15.01.2010	Mitgliedsbeitrag jährl.	BEZ	KV	80,00		

€ 320,00 Betrag ges. € 0,00 Stornogeb. ges.

**Aktenobjekt „Beitragskonto“**

**Datenhaltung in Mitgliederakten**

# Eine EDV-Lösung für mehr Transparenz

**DRK Mitgliederverwaltung** ist ein Verwaltungs- und Informationssystem für DRK-Kreisverbände und Ortsvereine mit der Fördermitgliederverwaltung als Kernaufgabe. Die Windows-Software ist in enger Zusammenarbeit mit DRK-Kreisverbänden und Ortsvereinen entwickelt worden - durch die ständige Abstimmung der Entwickler mit den Anwendern ist somit eine sehr praxisorientierte und bedienerfreundliche Lösung entstanden. Der Einsatz von **DRK Mitgliederverwaltung** auf kompletter Kreisverbandsebene (d.h. im Kreisverband und in den zugehörigen Ortsvereinen) führt zur Vereinheitlichung der Mitgliederverwaltung sowie zur Zentralisierung des Beitragswesens. Hierdurch werden Entlastungen der Ortsvereine und mehr Transparenz für den Kreisverband erreicht. Weiterhin wird durch die automatisierte Erstellung von Begrüßungs- und Jubiläumsbriefen sowie durch das Verfassen von Serienbriefen die Kommunikation mit den Mitgliedern verstärkt.

Durch **DRK Mitgliederverwaltung** erledigen Sie...

- Verwaltung der Fördermitglieder
- Beitragsverwaltung (Bankeinzug per DTA, Überwachung der Dauerauftragszahler)
- Korrespondenz mit Mitgliedern (Serien- oder Einzelbriefe)
- Analyse der Mitgliederdaten (z.B. Ein-/Austrittsanalyse, Beitragsanalyse, ...)
- Fibu für Ortsvereine
- Vollautomatische Umstellung auf SEPA ohne zusätzl. Kosten
- etc.

Technisches Konzept

Bei der Software wird zwischen zwei Versionen unterschieden: *DRK für Kreisverbände* zum Einsatz im Kreisverband und *DRK für Ortsvereine* zum Einsatz in den Ortsvereinen. Bei beiden Versionen handelt es sich um eine Windows-basierte Software mit einer lokalen Datenbank, lauffähig auf fast jedem Windows-Rechner. Zwischen dem Kreisverband und den Ortsvereinen findet ein vollautomatischer Datenaustausch per Internet statt, wodurch sowohl Kreisverband als auch Ortsvereine jederzeit alle mitgliederrelevanten Informationen besitzen (falls keine Internetverbindung besteht, können Daten auch manuell z.B. per CD ausgetauscht werden).

Mitgliedererfassung

Die Stammdatenpflege der Mitglieder wird zentralisiert durch den Kreisverband durchgeführt. Die Ortsvereine können jedoch in ihrer Version auch Neumitglieder und Änderungen der Mitgliederstammdaten erfassen, welche dann automatisch als so genannte *Änderungswünsche* per Internetverbindung an den Kreisverband übertragen werden. Der Kreisverband hat nun für jeden Änderungswunsch zu entscheiden, ob er ihn übernimmt oder ablehnt. Der Ortsverein erhält Rückmeldung über die Entscheidung, in einem detaillierten Änderungsprotokoll werden außerdem sämtliche Änderungen der Mitgliederstammdaten protokolliert.

Bei der Neuanlage von Mitgliedern wird auf Wunsch automatisch ein Begrüßungsanschreiben (inkl. Mitgliedskarte) in der Mitgliederakte angelegt und gedruckt, welches dann dem Neumitglied zugeschickt wird.

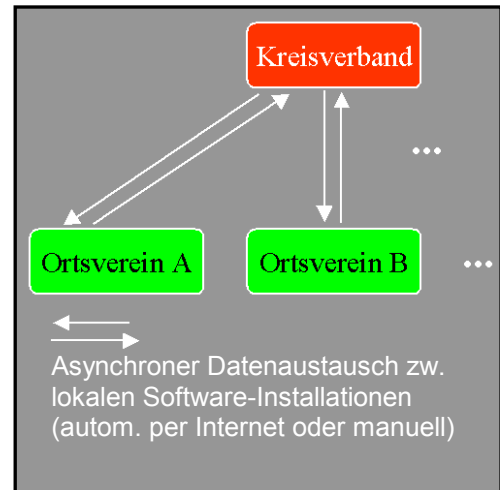


Abb.: Technisches Konzept

Auf Basis der erfassten Mitgliederdaten wird in der Version *DRK für Kreisverbände* die Beitragsverwaltung durchgeführt (Zentralisierung des Beitragswesens). Dabei werden Bankinzüge der Mitgliedsbeiträge per DTA an die zuständige Bank übermittelt. Außerdem findet eine Überwachung der Dauerauftragszahler statt. Die Ortsvereine erhalten durch den Datenaustausch sämtliche Beitragsdaten zur Ansicht. Dabei können sie mittels *Überarbeitungsvermerken* für einzelne Mitglieder auf „Problemfälle“ hingewiesen werden.

In beiden Versionen (d.h. für Kreisverbände und Ortsvereine) findet eine *Jubiläenüberwachung* statt, wobei automatisch fällige Mitgliedschafts-Jubiläen oder „runde“ Geburtstage angezeigt werden. Auf Knopfdruck können dann Jubiläums- oder Geburtstagsbriefe erstellt werden. Zur weiteren Verstärkung der Kommunikation mit den Mitgliedern können Serien- oder Einzelbriefe verschickt werden. Durch die *Kontaktverwaltung* werden sämtliche Kontakte zu den Mitgliedern dokumentiert.

Eine weitere wichtige Funktion der Software besteht in der Analyse der Mitgliederdaten mittels diverser Auswertungen, wie etwa der Beitragsanalyse oder der Eintritts-/Austrittsanalyse. In der Version *DRK für Kreisverbände* können dabei entweder einzelne Ortsvereine oder auch alle Ortsvereine zusammen ausgewertet werden, während in der Version *DRK für Ortsvereine* nur die Daten des eigenen Ortsvereins ausgewertet werden. Als weitere Funktionen sind die Führung einer einfachen Finanzbuchhaltung für die Ortsvereine (mit Datenübermittlung an den Kreisverband) sowie die Verwaltung von Kunden (d.h. Dienstleistungsempfängern) inkl. Rechnungs- und Mahnungserstellung zu nennen.

Sämtliche Daten eines Mitglieds werden übersichtlich in der zugehörigen Mitgliederakte gesammelt und verwaltet:

- Basisdaten (Stammdaten etc., inkl. Änderungsprotokollierung)
- Beitragskonto
- Zuwendungsbestätigungen
- Anschreiben (erhaltene Serien- und Einzelbriefe)
- Kontakte
- etc.

Auswertung 'Beitragsanalyse' - Ansehen

Analyse der gezahlten Mitgliedsbeiträge - Alle Ortsvereine

Mitgliedergruppe	e-Alter	e-Beitrag	Beiträge gesamt	Anzahl Mitgl.	Anz. zu Mitgl. ges.	Beitr. zu Beitr. ges.
Insgesamt	63,8	30,51	80.114,-	2626	100,0%	100,0%
Alter 0 bis 19	15,5	63,55	1.271,-	20	0,8%	1,6%
Alter 20 bis 29	24,1	18,78	282,-	15	0,6%	0,4%
Alter 30 bis 39	37,0	26,56	2.417,-	91	3,5%	3,0%
Alter 40 bis 49	45,6	30,28	10.538,-	348	13,3%	13,2%
Alter 50 bis 59	55,1	31,74	14.249,-	449	17,1%	17,8%
Alter 60 bis 69	65,4	30,64	13.512,-	441	16,8%	16,9%
Alter 70 bis 79	74,7	29,66	13.850,-	467	17,8%	17,3%
Alter 80 bis 89	83,5	31,58	10.863,-	344	13,1%	13,6%
Alter 90 bis ...	95,0	27,84	1.448,-	52	2,0%	1,8%
Alter o. Angabe		29,29	11.686,-	399	15,2%	14,6%
Alter 0 bis 29	19,2	44,37	1.553,-	35	1,3%	1,9%
Alter 60 bis ...	74,7	30,42	39.672,-	1304	49,7%	49,5%
nur die 10 höchsten Zahler	65,1	192,24	1.922,-	10	0,4%	2,4%
ohne die 10 höchsten Zahler	63,8	29,89	78.191,-	2616	99,6%	97,6%

Jahr 2010    Optionen    <alle Ortsvereine>    Drucken    Schließen    Hilfe

## in der DRK-Mitgliederverwaltung

### Die Vorteile von **DRK Mitgliederverwaltung** auf einem Blick:

- Vereinheitlichung der Fördermitgliederverwaltung und Zentralisierung des Beitragswesens auf Kreisverbandsebene (Entlastung der Ortsvereine)
- Mehr Transparenz zwischen Kreisverband und Ortsvereinen, insbesondere im Beitragswesen und in der Finanzbuchhaltung der Ortsvereine
- Umfangreiche Auswertungen der Mitgliederbestände (z.B. bezüglich Altersstruktur)
- Stärkung der Kommunikation mit den Mitgliedern (mittels Serien- und Jubiläumsbriefen)
- komplette Historie der Mitglieder in entsprechenden Mitgliederakten
- Diverse Import-/Exportfunktionen: Importschnittstelle für Neumitglieder (z.B. für Mitgliederwerbemaßnahmen), Adressübermittlung an den Zeitschriftenversand (RK-Spiegel), Exportierung angezeigter Tabellen und Auswertungen nach Excel, dBASE, etc.

## Die wichtigsten Funktionen von **DRK Mitgliederverwaltung** im Überblick:

	Version Kreisverband	Version Ortsverein
<b>Mitglieder-Verwaltung</b>	<b>Sämtliche Daten der Fördermitglieder werden übersichtlich in den zugehörigen Mitgliederakten gesammelt und verwaltet</b>	
♦ Mitglieder-Basisdaten	Verwaltung der Basisdaten, Neuanlage von Mitgliederakten (inkl. detaillierter Änderungsprotokollierung)	Ansicht der vom <b>Kreisverband</b> bereitgestellten Daten (s.u. <i>Datenaustausch</i> ), Erfassung von Änderungswünschen u. Neumitgliedern (autom. Übertragung an den <b>Kreisverband</b> per Internet)
♦ Beitragskonto	Verwaltung der Beitragskonten, automatischer Einzug der Mitgliedsbeiträge per DTA, Überwachung von Dauerauftragszahlungen	Ansicht der vom <b>Kreisverband</b> bereitgestellten Daten (s.u. <i>Datenaustausch</i> )
♦ Beitragsabführung an Ortsvereine	Verbuchung der Beitragsabführungen des Kreisverbandes an die Ortsvereine	Ansicht der vom <b>Kreisverband</b> bereitgestellten Daten (s.u. <i>Datenaustausch</i> )
♦ Zuwendungsbestätigung	Erstellung von Zuwendungsbestätigungen für Mitglieder lt. geleisteter Mitgliedsbeiträge	Ansicht der vom <b>Kreisverband</b> bereitgestellten Daten (s.u. <i>Datenaustausch</i> )
♦ Ehrungen	Erstellung von Mitglieder-Ehrungen auf Basis von Mitgliedschafts-Jubiläen	Ansicht der vom <b>Kreisverband</b> bereitgestellten Daten (s.u. <i>Datenaustausch</i> )
♦ Jubiläenüberwachung	Anzeige von Mitglieder-Jubiläen, d.h. „runden“ Geburtstagen bzw. Mitgliedschafts-Jubiläen, automatische Erinnerungsfunktion und Jubiläumsbrieferstellung	
♦ Serienbriefe/Einzelbriefe	Erstellung von Serienbriefen (Empfängerliste nach beliebigen Kriterien wählbar) und Einzelbriefen (Standardbriefe wie Begrüßungsanschriften, Jubiläumsbriefe etc. oder individuelle Anschriften)	
♦ Kontakte	Dokumentierung sämtlicher Kontakte zu den Mitgliedern (z.B. persönliche oder telefon. Kontakte)	
♦ Mitgliederlisten	Erstellung von Mitgliederlisten selektiert nach beliebigen Kriterien, Ausdruck mittels Druck-Manager (frei definierbare Druckschemata, inkl. Etikettendruck) oder Export nach Excel, dBASE, etc.	
<b>Auswertungen</b>	<b>Analyse der Mitgliederdaten mittels diverser Auswertungen</b>	
	<b>Auswertung einzelner Ortsvereine oder sämtlicher Ortsvereine zusammen</b>	<b>nur Auswertung des eigenen Ortsvereins</b>
♦ Mitgliederstatistik	allgemeine Statistik bzgl. Mitgliederzahlen, Mitgliedsalter, etc. (auch als <i>Jahresentwicklung</i> )	
♦ Altersstruktur	Analyse der Altersstruktur sämtlicher Mitglieder als 5-Jahres-Übersicht	
♦ Beitragsstatistik	allgemeine Statistik bzgl. eingegangener Mitgliedsbeiträge u. verbuchter Beitragsabführungen (s.o.)	
♦ Beitragsanalyse	Analyse der Verteilung der Mitgliedsbeiträge, insbesondere bzgl. der Alterstruktur der Mitglieder	
♦ Ein-/Austrittsanalyse	Analyse der Mitgliedseintritte bzw. -austritte nach verschiedenen Kriterien (Werber, Mitgliedsalter bzw. Austrittsgrund, Mitgliedsalter, Mitgliedschaftsdauer)	
<b>Fibu für Ortsvereine</b>	<b>Finanzbuchhaltung für Ortsvereine</b>	
♦ Fibu-Buchungen	Übernahme der durch die Ortsvereine erfassten Fibudaten (s.u. <i>Datenaustausch</i> ), wobei im Ortsverein eingegangene Mitgliedsbeiträge in die jeweiligen Mitglieder-Beitragskonten übernommen werden	Erfassung der Ortsvereins-Fibudaten, insb. der im Ortsverein eingegangenen Mitgliedsbeiträge (z.B. Dauerauftragszahlungen)
♦ Fibu-Auswertungen	Saldenliste, BWA, etc. einzelner Ortsvereine oder sämtlicher Ortsvereine zusammen	Saldenliste, BWA, etc. des eigenen Ortsvereins
<b>Kunden-Verwaltung</b>	<b>Sämtliche Kunden (Empfänger von Dienstleistungen) des Kreisverbandes bzw. des Ortsvereins werden in übersichtlichen Kundenakten verwaltet</b>	
♦ Fakturierung	Erstellung von Rechnungen und Mahnungen für erbrachte Dienstleistungen	
♦ Serienbriefe	Erstellung von Serienbriefen, Empfängerliste nach beliebigen Kriterien wählbar	
<b>Sonstiges</b>		
♦ Datenaustausch KV/OV (automatisch per Internet oder auch manuell per Datenträger)	Übermittlung der Mitglieder-Basisdaten sowie erweiterter Daten (Beitragskonten, Zuwendungsbestätigungen etc.) an die entspr. Ortsvereine	Übermittlung der Fibudaten an den Kreisverband (insbesondere der im Ortsverein eingegangenen Mitgliedsbeiträge)
♦ Adressübermittlung für Mitgliederzeitschrift	Übermittlung sämtlicher Adressen der Mitglieder, die den <i>RK-Spiegel</i> erhalten	
♦ Importierung von Mitgliederdaten	Importschnittstelle für Mitgliederdaten (für Neuanlagen und Anpassungen bestehender Mitglieder)	
♦ Universelle Exportfunktion	Sämtliche angezeigten Tabellen/Auswertungen können exportiert werden nach Excel, dBASE, etc.	